

NOS SERVICES

Service après-vente



Une équipe bien rodée de techniciens assure le service après-vente pour toutes les machines de notre gamme, sur chantier ou dans notre atelier. Nous avons réalisé des investissements considérables en outillage et équipements pour notre atelier. Des stages réguliers contribuent au maintien et à l'amélioration du niveau de compétences de nos mécaniciens



Notre parc de véhicules nous fournit une grande mobilité à travers le pays. Les camionnettes bien équipées permettent de réaliser une bonne partie des interventions directement sur place. Nos techniciens sont équipés d'ordinateurs portables pour faciliter le diagnostic et optimiser le comportement des machines.

L'outil informatique est également largement présent dans la gestion de notre service de pièces de rechange. Des logiciels développés par nos fournisseurs nous permettent retrouver facilement les références et les prix des différentes pièces pour vous informer le plus rapidement possible. Nous disposons également de connections en-ligne avec le réseau informatique de certains de nos fournisseurs, dans un souci toujours d'améliorer efficacité et rapidité.



Nous ne fournissons que des pièces d'origine garantie, dont nous avons une grande partie en stock. Ce stock est réapprovisionné toutes les semaines. Un service de livraison de nuit permet de maintenir les délais en dessous des 24 heures pour une grande partie des pièces que nous n'avons pas de stock.

NOS SERVICES

Contact service après-vente

Pièces de rechange

ALZIN Martine  pieces@comat.lu

(+352) 49 61 21 222

BEAMUD Gustave 

(+352) 49 61 21 228

HARTUNG Michael 

(+352) 49 61 21 234

JORIATTI Jean-Claude 

(+352) 49 61 21 228


LINART Robert 

(+352) 49 61 21 226

LAKAFF Laurent 

(+352) 49 61 21 230

Atelier - Interventions

CONTER Claude  Responsable claudе.conter@comat.lu

(+352) 49 61 21 231

BUTLINGAIRE Philippe  Dépannages atelier@comat.lu

(+352) 49 61 21 249

BIASI Christophe  Chef d'atelier

(+352) 49 61 21 229

LOGELIN Didier  Belgique

(+352) 49 61 21 239

FLESCH Marc  Administration

(+352) 49 61 21 243

Transports

Nous avons fait des grands efforts d'investissement dans notre flotte de camions, en vue de pouvoir proposer une offre en services de transport correcte.

PRIX DES TRANSPORTS

Camionnette Mercedes: 50,00 EUR/heure

Camion Volvo: 50,00 EUR/heure

Semi-remorque Volvo: 50,00 EUR/heure

Transport isolé par le camion semi-remorque: 60,00 EUR/heure

par km supplémentaire (10 km sont compris dans le taux horaire): 0,80 EUR/km

Déchargement et mise en place de palettes: 6,00 EUR / heure

Main d'œuvre: 50,00 EUR/heure

Ces prix ne sont pas garantis et peuvent varier en raison de l'évolution sur les marchés



NOS SERVICES


Services de conseil


Fort de notre expérience de plus de 35 ans dans le secteur du bâtiment et du génie civil, et de celle dans nos autres secteurs d'activité comme par exemple celui des produits pour communes et collectivités, nous pouvons vous fournir des conseils précieux concernant l'achat ou la location de votre matériel. Un exemple parmi d'autres : grâce à des logiciels mis au point spécialement pour le calcul de constructions d'échafaudages et de coffrages et grâce à l'expérience de notre représentant, nous pouvons élaborer sur base des plans de construction et à l'aide d'un ordinateur portable la meilleure solution pour votre projet.



Contact services commerciaux


Ventes Liebherr


CONTER Claude  Responsable claudе.conter@comat.lu
(+352) 49 61 21 231

GILLYNS Françoise 
(+352) 49 61 21 221


Techniques de construction


DERMIENS Jeff  Responsable tech@comat.lu
(+352) 49 61 21 236 (+352) 691 36 34 07


MARTINS José 
(+352) 49 61 21 236

FURST Julien  julien.furst@comat.lu
(+352) 691 49 74 47


Autres Ventes


CONTER Jacques 
(+352) 49 61 21 211


STREFF Claude 
(+352) 49 61 21 212

CUSCE Vincent 
(+352) 49 61 21 242

Représentants commerciaux

BERTEMES Guy 
(+352) 49 61 21 235 (+352) 691 33 78 74


DOMINIQUE André 
(+352) 49 61 21 211 (+32) 475 89 29 08


FURST Julien  julien.furst@comat.lu
(+352) 691 49 74 47


Magasin


EVEN Jean-Pierre  Responsable magasin@comat.lu
(+352) 49 61 21 219


NOS SERVICES

AUTPHENNE Michael 
(+352) 49 61 21 213


BIVER Christian 
(+352) 49 61 21 237


CASEL Romain 
(+352) 49 61 21 224


FEHR Louis 
(+352) 49 61 21 227


RODRIGUEZ Pedro 
(+352) 49 61 21 237

Location

TEIXEIRA Luis Manuel  Responsable
(+352) 49 61 21 220

MANSO Philippe 
(+352) 49 61 21 220

CALCE Alessandro  Service technique
(+352) 49 61 21 260

IACOVELLI Francesco  Facturation
(+352) 49 61 21 225