

Service après-vente

Une équipe bien rodée de techniciens assure le service après-vente pour toutes les machines de notre gamme, sur chantier ou dans notre atelier. Nous avons réalisé des investissements considérables en outillage et équipements pour notre atelier. Des stages réguliers contribuent au maintien et à l'amélioration du niveau de compétences de nos mécaniciens



Notre parc de véhicules nous fournit une grande mobilité à travers le pays. Les camionnettes bien équipées permettent de réaliser une bonne partie des interventions directement sur place. Nos techniciens sont équipés d'ordinateurs portables pour faciliter le diagnostic et optimiser le comportement des machines.

L'outil informatique est également largement présent dans la gestion de notre service de pièces de rechange. Des logiciels développés par nos fournisseurs nous permettent retrouver facilement les références et les prix des différentes pièces pour vous informer le plus rapidement possible. Nous disposons également de connections en-ligne avec le réseau informatique de certains de nos fournisseurs, dans un souci toujours d'améliorer efficacité et rapidité.




Nous ne fournissons que des pièces d'origine garantie, dont nous avons une grande partie en stock. Ce stock est réapprovisionné toutes les semaines. Un service de livraison de nuit permet de maintenir les délais en dessous des 24 heures pour une grande partie des pièces que nous n'avons pas de stock.


NOS SERVICES


Contact service après-vente

Pièces de rechange


HARTUNG Michael  michael.hartung@comat.lu
(+352) 49 61 21 234


BRIX Philippe  pieces@comat.lu
(+352) 49 61 21 230


JORIATTI Jean-Claude  pieces@comat.lu
(+352) 49 61 21 226


MARINHO Cesar  pieces@comat.lu
(+352) 49 61 21 222


Atelier - Interventions


CONTER Claude  Responsable claudе.conter@comat
(+352) 49 61 21 231


BUTLINGAIRE Philippe  Responsable administratif philippe.butlingaire@comat.lu
(+352) 49 61 21 252

BIASI Christophe  Chef d'atelier christophe.biasi@comat.lu
(+352) 49 61 21 229

ANDRET Yann  Dépannages yann.andret@comat.lu
(+352) 49 61 21 249

HOELTGEN Romain  Dépannages romain.hoeltgen@comat.lu
(+352) 49 61 21 245

LOGELIN Didier  Belgique didier.logelin@comat.lu
(+352) 49 61 21 239

LAKAFF Laurent  Garanties laurent.lakaff@comat.lu
(+352) 49 61 21 250

Transports

Nous avons fait des grands efforts d'investissement dans notre flotte de camions, en vue de pouvoir proposer une offre en services de transport correcte.

PRIX DES TRANSPORTS

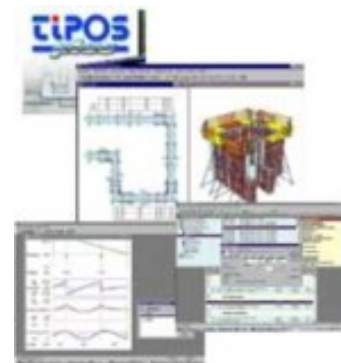
Transport isolé par le camion semi-remorque:	100,00 EUR/heure
Transports par camion ou camionnette selon grille tarifaire	sur demande
Lavage machine	50,00 EUR
Lavage approfondi machine	100,00 EUR



NOS SERVICES

Services de conseil

Fort de notre expérience de plus de 35 ans dans le secteur du bâtiment et du génie civil, et de celle dans nos autres secteurs d'activité comme par exemple celui des produits pour communes et collectivités, nous pouvons vous fournir des conseils précieux concernant l'achat ou la location de votre matériel. Un exemple parmi d'autres : grâce à des logiciels mis au point spécialement pour le calcul de constructions d'échafaudages et de coffrages et grâce à l'expérience de notre représentant, nous pouvons élaborer sur base des plans de construction et à l'aide d'un ordinateur portable la meilleure solution pour votre projet.



Contact services commerciaux

Ventes Liebherr

CONTER Claude (+352) 49 61 21 231		Responsable	claudе.conter@comat
BERTEMES Guy (+352) 49 61 21 235			(+352) 691 33 78 74 guy.bertemes@comat.lu
GILLYNS Françoise (+352) 49 61 21 221			francoise.gillyns@comat.lu

Techniques de construction

DERMIENS Jeff (+352) 49 61 21 236		Responsable	tech@comat.lu (+352) 691 36 34 07
FURST Julien (+352) 49 61 21 253			julien.furst@comat.lu (+352) 691 49 74 47
MARTINS José (+352) 49 61 21 223			tech@comat.lu
COIMBRA Miguel (+352) 49 61 21 288			miguel.coimbra@comat.lu
PFLÜGLER Edwin (+352) 49 61 21 301		Responsable dépôt	edwin.theis@comat.lu


Autres Ventes

CONTER Jacques (+352) 49 61 21 211			jacques.conter@comat.lu
CASEL Romain (+352) 49 61 21 212			romain.casel@comat.lu

Représentants commerciaux

BERTEMES Guy (+352) 49 61 21 235			(+352) 691 33 78 74 guy.bertemes@comat.lu
FURST Julien (+352) 49 61 21 253			(+352) 691 49 74 47 julien.furst@comat.lu

NOS SERVICES

RENSONNET Olivier		olivier.rensonnet@comat.lu
(+352) 691 49 16 01	(+32) 495 53 98 62	

Magasin


CUSCE Vincent		Responsable	achat@comat.lu
(+352) 49 61 21 242			


AUTPHENNE Michael			magasin@comat.lu
(+352) 49 61 21 213			

FEHR Louis			magasin@comat.lu
(+352) 49 61 21 227			

NEVES Fabio			magasin@comat.lu
(+352) 49 61 21 224			

RAMALHO Paulo			paulo.ramalho@comat.lu
(+352) 49 61 21 219			

RECKTENWALD Sabine			magasin@comat.lu
(+352) 49 61 21 247			


RODRIGUES Pedro			magasin@comat.lu
(+352) 49 61 21 241			

WESQUET Philippe			magasin@comat.lu
(+352) 49 61 21 237			

Location

MANSO Filipe		Responsable	location@comat.lu
(+352) 49 61 21 240			

SPINELLI Franco			location@comat.lu
(+352) 49 61 21 220			

DA SILVA Paulo			location@comat.lu
(+352) 49 61 21 225			

IACOVELLI Francesco		Facturation	location@comat.lu
(+352) 49 61 21 228			